

## TERMINI E CONDIZIONI

Il Servizio Movida è fornito da **M&G consulting s.r.l.s.**, con sede legale in Viale Monza, n. 355, MILANO (MI) - 20126, iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano (MI), n. 2544741, codice fiscale e P. IVA 10604830967 (di seguito il “**Fornitore del Servizio Movida**”).

Di seguito sono specificate le condizioni generali di utilizzo del Servizio Movida, la cui accettazione da parte Sua è condizione indispensabile affinché Lei possa validamente utilizzare il Servizio Movida.

**M&G consulting s.r.l.s.** osserva la normativa in materia di contratti conclusi a distanza di cui agli artt. 49 e ss. del d.lgs n. 206/2005, come modificato dal nuovo d.lgs. 21 febbraio 2014, n. 21, in attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, specificamente per il servizio di *marketplace* tra l’Utente ed il Terzo Organizzatore.

Al fine di permettere la sua iscrizione ai servizi Movida e consentirle di accedervi le chiediamo di prendere visione e di accettare le condizioni generali che disciplinano l’accesso ai servizi offerti. Al momento dell’iscrizione e della registrazione dei suoi dati personali lei dichiarerà di essere maggiorenne e di avere preso visione delle condizioni generali per l’accesso ai servizi, che le chiediamo di accettare espressamente mediante la sottoscrizione elettronica, facendo un click sullo spazio “Registrazione”. La dichiarazione di avere letto attentamente le condizioni generali di contratto e la loro accettazione è condizione necessaria ed indispensabile per l’accesso, l’utilizzo e la fruizione dei servizi offerti da **M&G consulting s.r.l.s.** attraverso l’applicazione Movida (di seguito “**l’Applicazione**”). Al momento della sottoscrizione delle condizioni generali le sarà anche chiesto di prendere visione dell’informativa relativa al trattamento dei suoi dati personali ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche, e le verrà chiesto di autorizzare il trattamento dei suoi dati personali, liberamente forniti, per le finalità relative all’accesso ai servizi e per eventuali altre iniziative cui lei potrà scegliere di aderire, nonché accettare espressamente le clausole specificamente indicate.

### Il Ruolo di Movida

Movida rappresenta una piattaforma web dove **Terzi Organizzatori** si avvalgono del servizio ivi offerto, in particolare della possibilità di inserire annunci, offerte di vendita di servizi, di prenotazione e prevendita, di titoli validi per l’accesso a eventi musicali, sportivi, teatrali, culturali e di intrattenimento in genere organizzati e gestiti da soggetti terzi e non dal Fornitore del Servizio Movida. In quanto fornitore di una piattaforma web, la finalità dell’Applicazione è quella di mediare tra domanda ed offerta, operando unicamente in qualità di “intermediario” rispetto alle transazioni commerciali che ivi si concludono. Viene pertanto fornito un luogo virtuale dove l’Utente ed il Terzo Organizzatore hanno l’opportunità, e gli strumenti, per negoziare e concludere transazioni di beni e servizi. Da ciò discende che i contratti relativi alla vendita di beni e prodotti sono conclusi esclusivamente tra l’Utente ed il Terzo Organizzatore. L’Applicazione Movida non assume alcuna

responsabilità derivante, a qualsiasi titolo, dai rapporti commerciali instaurati a seguito del Servizio offerto dall'Applicazione, ovvero in alcun modo connessa ai contratti di compravendita conclusi tra Terzo Organizzatore ed Utente. Nelle pagine di dettaglio di ciascun evento o servizio, è indicato se il medesimo è venduto dai Terzi Organizzatori o da altri soggetti. In qualità di fornitore della piattaforma di commercio elettronico, Movida facilita le transazioni che intercorrono sull'Applicazione, ma non è parte del contratto di vendita dei beni o dei servizi venduti dai Terzi Organizzatori agli Utenti. Movida rimane pertanto estranea a questo contratto, che intercorre esclusivamente tra l'acquirente (Utente) e il venditore (Terzo Organizzatore). Movida non assume alcuna responsabilità relativamente al contratto di vendita e alla sua corretta esecuzione, e non opera in alcun modo come agente del Terzo Organizzatore. Il Terzo Organizzatore è l'unico responsabile per la vendita dei servizi e dei prodotti e per la gestione delle controversie con l'Utente.

### 1. Registrazione e accettazione delle condizioni generali del servizio

Per avere accesso alle funzionalità e ai servizi dell'Applicazione, occorre procedere alla registrazione, operazione peraltro indispensabile per effettuare un acquisto o qualsiasi attività offerta da Movida.

1. Per procedere alla registrazione lei potrà scegliere tra due procedure ugualmente valide:
  - utilizzando il suo account *Facebook*, cliccando su *"Iscrizione tramite Facebook"*
  - attraverso la procedura ordinaria, selezionando *"Registra nuovo utente"*
2. Per il completamento della procedura di registrazione ordinaria, le verrà chiesto di inserire:
  - nome;
  - cognome;
  - *password*
  - *indirizzo e-mail*
3. In ogni caso le verrà richiesto di fare click sul link **"Dichiaro di aver preso visione dell'Informativa sulla Privacy ai sensi del d.lgs. n. 196/2003 e dichiaro di accettare i Termini e Condizioni di utilizzo dei servizi dell'Applicazione"**, nonché su **"Accetto specificamente, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c., gli articoli: 2, 3, 4.2, 7, 9, 10, 12.3, 13, 14 dei Termini e delle condizioni del Servizio e gli articoli: 1.2 e 5.1 della Informativa sulla Privacy"** e **"Dichiaro di essere maggiore di età"**. Così facendo lei dichiara di avere attentamente letto ed espressamente accettato tutte le condizioni, i termini e le modalità di utilizzo e fruizione dei servizi come di seguito espressamente indicati e di essere a conoscenza di tutte le caratteristiche e finalità dei servizi.
4. Nome Utente e password da lei forniti sono personali e non potranno essere usati da nessun altro soggetto terzo per accedere ai servizi Movida.

5. L'Utente si impegna a conservare il proprio Nome Utente e la propria password e di non permetterne a terzi l'utilizzo.
6. L'Utente si impegna a non effettuare più di una registrazione e a non registrare *accounts* con la finalità di abusare delle funzionalità dell'applicazione.
7. L'Utente all'atto del completamento della registrazione si impegna: a non fornire dati falsi o mendaci, inclusi nomi, indirizzi e contatti falsi, nonché si impegna a non utilizzare fraudolentemente numeri di carte di credito ovvero di debito, a non tentare di eludere le misure di sicurezza dell'Applicazione o di violare la rete, utilizzare i servizi dell'Applicazione per scopi estranei alle transazioni commerciali, intraprendere qualsiasi attività illegale in connessione con l'uso dell'Applicazione e/o dei servizi offerti dal Servizio Movida.
8. L'Utente è il solo ed unico responsabile della conservazione, della riservatezza e dell'utilizzo del proprio Nome Utente e della propria password e, conseguentemente, con la registrazione medesima, esonera l'Applicazione da ogni responsabilità derivante da uso improprio della password medesima, da parte di soggetti terzi che siano venuti a conoscenza, in qualsiasi modo, della *password* riferibile all'Utente.
9. L'Utente, non appena ne è venuto a conoscenza, si impegna a comunicare immediatamente a **M&G consulting s.r.l.s.**, via e-mail all'indirizzo [amministrazionemovida@gmail.com](mailto:amministrazionemovida@gmail.com), allegando copia di un documento d'identità valido - il furto e/o smarrimento dei dati di accesso (Nome Utente e/o della password) e/o divulgazione non autorizzata e/o uso non autorizzato da parte di terzi dell'account e/o della password. A seguito della segnalazione **M&G consulting s.r.l.s.** procederà alla disattivazione della registrazione e alla cancellazione di tutti gli eventuali contenuti. L'assenza di segnalazione e successiva disabilitazione determinerà responsabilità diretta ed esclusiva dell'Utente per tutti gli usi e/o abusi del suo Nome Utente e/o della sua password.
10. L'Utente potrà chiedere in qualsiasi momento la cancellazione della propria registrazione e dei propri dati inviando una comunicazione a **M&G consulting s.r.l.s.** al seguente indirizzo di posta elettronica: [mgconsulting@pec-legal.com](mailto:mgconsulting@pec-legal.com) oppure [amministrazionemovida@gmail.com](mailto:amministrazionemovida@gmail.com). L'accordo con **M&G consulting s.r.l.s.** terminerà immediatamente dopo la ricezione della richiesta di risoluzione del presente accordo e Nome Utente e password saranno cancellate.
11. Resta inteso che **M&G consulting s.r.l.s.** non sarà in alcun caso e per alcun motivo considerato responsabile nei confronti dell'Utente ovvero di terzi per la avvenuta modifica, sospensione, interruzione e/o cessazione dei servizi. L'Applicazione non garantisce che i servizi ivi offerti, ovvero l'Applicazione stessa, siano privi di virus o di altri elementi che possano cagionare effetti pregiudizievoli su qualsiasi tecnologia.
12. A seguito della registrazione l'Applicazione è legittimata ad inviare all'Utente e-mail a contenuto amministrativo e promozionale, informazioni relative all'attività dell'account e agli acquisti, aggiornamenti circa l'Applicazione ed i relativi servizi, altre offerte promozionali, informazioni sugli acquisti effettuati dall'Utente medesimo. L'Utente può in qualsiasi momento optare di non voler più ricevere e-mail di

carattere promozionale cliccando sul link di “disiscrizione” presente in calce alle e-mail aventi contenuto promozionale.

13. L'Applicazione, inoltre, corrispettivamente alla presente procedura di registrazione, invita l'Utente a consultare le condizioni relative al trattamento dei dati personali, che costituiscono parte integrante delle presenti “Termini e condizioni d'uso dell'Applicazione Movida”.

## 2. Oggetto dei servizi Movida

- 1 Il Servizio Movida consiste nella fornitura da parte del Fornitore del Servizio Movida di servizi di prenotazione e prevendita di titoli validi per l'accesso a eventi musicali, sportivi, teatrali, culturali e di intrattenimento in genere organizzati e gestiti da soggetti terzi e non dal Fornitore del Servizio Movida (di seguito i “**Terzi Organizzatori**”).
- 2 Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA. Il costo della consegna, se non diversamente specificato, è compreso nel prezzo dei prodotti.
- 3 Nel fornire il Servizio Movida, il Fornitore del Servizio Movida AGISCE PER CONTO dei Terzi Organizzatori e NON HA ALCUNA RESPONSABILITÀ nella gestione ed organizzazione degli eventi pubblicati attraverso il Servizio Movida. Al riguardo, si evidenzia che gli eventi pubblicati attraverso il Servizio Movida possono subire variazioni indipendentemente dalla volontà del Fornitore del Servizio Movida, che effettua solo un monitoraggio periodico dell'aggiornamento delle informazioni pubblicate su input diretti dei Terzi Organizzatori.
- 4 Il Fornitore del Servizio Movida, pertanto, non può essere ritenuto in alcun modo responsabile di eventuali variazioni di programma degli eventi pubblicati attraverso il Servizio Movida e, a tal fine, si raccomanda di verificare SEMPRE E IN OGNI CASO gli eventi in programma direttamente sul sito ufficiale dei relativi Terzi Organizzatori.
- 5 Il Fornitore del Servizio Movida non può, altresì, essere ritenuto in alcun modo responsabile di eventuali disagi, inconvenienti o disservizi subiti dall'utente del Servizio Movida per fatti dovuti ai Terzi Organizzatori e, nel caso di annullamento o rinvio da parte dei Terzi Organizzatori dell'evento per il quale il Servizio Movida abbia fornito il titolo di accesso, il rimborso del relativo prezzo dovrà essere richiesto direttamente ai Terzi Organizzatori ed il Fornitore del Servizio Movida avrà comunque diritto di trattenere dal suddetto prezzo le proprie commissioni di vendita.
- 6 Il Fornitore del Servizio Movida non sostituirà i titoli di accesso agli eventi selezionati consegnati all'utente, nel caso in cui tali titoli di accesso risultino rubati, smarriti, perduti, deteriorati, danneggiati o distrutti.
- 7 Il Fornitore del Servizio Movida non può, altresì, essere ritenuto in alcun modo responsabile di eventuali disagi, inconvenienti o disservizi subiti dall'Utente del Servizio Movida per fatti dovuti ai Terzi Organizzatori.

- 8 **M&G consulting s.r.l.s.** offre a ciascun Utente la possibilità di accedere ai servizi Movida. I servizi offerti agli utenti sono i seguenti: Gestione informatica dell'acquisto di biglietti di eventi e bevande alcoliche e non; Acquisto di eventi organizzati dai Terzi Organizzatori.
- 9 Gli Utenti sono consapevoli che tutte le spese relative alle apparecchiature e ai programmi software necessari per attivare e stabilire il collegamento all'Applicazione e tutti i costi relativi alla connessione alla rete sono di loro propria esclusiva competenza.

### 3. Acquisto da parte dei minori

1. Il sistema non permette di concludere l'operazione di acquisto on-line se eseguita da utenti con età inferiore a 18 anni in quanto è necessaria la registrazione da parte di un maggiorenne e, nel caso di pagamento online direttamente sull'Applicazione, la carta di credito sarà necessariamente intestata ad un maggiorenne.

### 4. Conferma dell'acquisto

- 1 Se il pagamento è andato a buon fine il sistema visualizza on-line la ricevuta dell'acquisto, che reccherà l'indicazione **"Pagamento Confermato - Transazione Completata"** e conferma l'acquisto effettuato dall'Utente.
- 2 Entro circa 30 minuti dal completamento della transazione, l'utente riceverà una e-mail di conferma dell'acquisto effettuato, con specificazione dei posti assegnati, del prezzo pagato e della modalità di ritiro dei titoli di accesso selezionati. Il Fornitore del Servizio Movida declina ogni responsabilità per il mancato recapito della e-mail di conferma nei suddetti termini, ove il relativo recapito non sia stato reso possibile a causa dell'inserimento da parte dell'Utente di dati errati o non validi all'interno del modulo on-line di richiesta dei dati anagrafici dell'Utente.
- 3 Quando l'Utente acquista un bene o un servizio sull'Applicazione Movida, sta acquistando da un venditore terzo rispetto al Portale e cioè dal Terzo Organizzatore, quindi ciò che viene acquistato non è direttamente venduto da Movida. Nel caso in cui l'Utente necessiti di una fattura sarà necessario che l'Utente compili gli appositi campi presenti all'interno dell'area riservata dell'Applicazione così che Movida possa comunicare tutti i dati al Terzo Organizzatore. Sarà, quindi, necessario fornire il Codice Fiscale ovvero il numero di Partita Iva, in modo che successivamente il Terzo Organizzatore possa emettere una fattura valida. Il Terzo Organizzatore, in alcuni casi, potrebbe anche non essere soggetto all'obbligo di emettere la fattura.

### 5 Modalità di pagamento

- 1 La modalità di pagamento dei titoli di accesso ad eventi pubblicati sul Servizio Movidà è segnalata nella pagina di vendita di ogni Terzo Organizzatore come pure nella fase di pagamento.
- 2 Le modalità di pagamento sono:
  - a. Stripe e principali carte di credito (anche ricaricabili): al termine della procedura di acquisto utilizzerete l'Applicazione di Stripe che utilizza una connessione protetta in crittografia SSL (Secure Socket Layer): in nessun caso noi riceveremo il numero della tua carta di credito. Il sistema di crittografia SSL garantisce che nessuno possa in alcun modo leggere le informazioni inviate attraverso Internet. A noi giungerà soltanto l'autorizzazione fornita da Stripe. Questa procedura è assolutamente sicura e garantisce completamente sia l'acquirente che chi vende. Si potrà quindi effettuare il pagamento con carte di credito
  - b. per una piena conoscenza del funzionamento, dei termini e delle condizioni di Paypal: <https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/useragreement-full>
- 3 Si precisa che per ogni codice di transazione l'Utente ha disponibili 4 tentativi di pagamento. Effettuati i 4 tentativi di pagamento senza buon fine, non sarà più possibile recuperare la transazione.

## 6 Modalità di accettazione della Prenotazione e dell'Acquisto

1. Prenotazione:
  - a. La prenotazione inviata dall'Utente sarà vincolante per Movidà, la quale comunicherà l'avvenuto ordine ai Terzi Organizzatori, solamente se l'intera procedura d'ordine sarà stata completata regolarmente ed in modo corretto senza alcuna segnalazione di errore da parte dell'Applicazione.
  - b. Nella sua casella di posta elettronica l'Utente riceverà conferma dell'ordine effettuato con il riepilogo della prenotazione. Se la prenotazione è andata a buon fine il sistema visualizza nell'Applicazione l'avvenuta prenotazione, così da confermare la prenotazione effettuata dall'utente.
- 2 Acquisto

l'utente potrà disporre delle seguenti modalità di accettazione, a seconda della tipologia di evento:

  - a. Ritiro in biglietteria presso il Luogo dell'Evento; l'utente deve presentarsi alla biglietteria dell'evento selezionato presentando la ricevuta del pagamento o il numero del proprio codice di transazione ed un documento di identità;
  - b. per alcuni eventi, può essere disponibile la stampa al proprio domicilio del titolo d'accesso;
  - c. per la maggior parte degli eventi il titolo di accesso sarà disponibile direttamente nell'Applicazione e sarà sufficiente per l'utente mostrare l'applicazione con il titolo dell'acquisto al Terzo Organizzatore.

- d. Se viene richiesta la stampa al proprio domicilio o la gestione del titolo d'ingresso in formato digitale, l'utente dovrà adottare tutte le specifiche indicate sulla procedura di acquisto nella sezione dedicata all'evento nel sito web del distributore del biglietto.

## 7. Accesso al Servizio Movidà

1. Per poter accedere al Servizio Movidà, l'Utente è tenuto a:
  - a. accettare in tutte le sue parti le presenti condizioni generali di utilizzo del Servizio Movidà;
  - b. completare nell'Applicazione la richiesta dei dati anagrafici dell'Utente, autorizzandone il relativo trattamento da parte del Fornitore del Servizio Movidà conformemente alla **Privacy Policy** dello stesso pubblicata sull'Applicazione e sulla pagina web **www.movidanight.it**. Accettando le presenti condizioni generali di utilizzo del Servizio Movidà l'Utente si impegna a mantenere costantemente aggiornati i propri dati di registrazione e garantisce che essi sono validi, veritieri, accurati e corretti e non violino diritti di terzi.
2. La mancata compilazione di tutti i campi indicati come obbligatori nel modulo on-line di richiesta dei dati anagrafici dell'Utente non renderà possibile la fruizione da parte dell'Utente del Servizio Movidà.
3. Il Fornitore del Servizio Movidà si riserva in ogni caso di consentire in qualsiasi momento l'accesso al Servizio Movidà esclusivamente ad utenti che abbiano previamente completato con successo una procedura di registrazione all'Applicazione Movidà. In tal caso, a completamento della procedura di registrazione l'Utente fornirà altresì la propria e-mail ("**Nome Utente**") ed una password di accesso personale ("**Password**"). Il Nome Utente e la Password sono personali, non possono essere utilizzati da due postazioni contemporaneamente e non possono essere trasferiti né ceduti a terzi. L'Utente sarà interamente responsabile di tutte le operazioni eseguite utilizzando i propri Nome Utente e Password e sarà pertanto obbligo dell'Utente mantenere strettamente riservati e segreti questi dati dando immediata comunicazione al Fornitore del Servizio Movidà in caso di loro utilizzo senza autorizzazione dell'Utente. Ciascun Utente sarà ritenuto pienamente e completamente responsabile di ogni atto o fatto compiuto utilizzando i propri Nome Utente e Password e il Fornitore del Servizio Movidà non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile per qualsiasi uso scorretto o illegittimo di Nome Utente e Password effettuato da utenti o da qualsivoglia terzo.
  - a. Il Fornitore del Servizio Movidà si riserva altresì il diritto di inibire ad un Utente l'accesso al Servizio Movidà come pure di interrompere l'operatività di suoi Nome Utente e Password immediatamente e senza preavviso nel caso in cui ritenga che vi sia una violazione sostanziale delle disposizioni di cui alle presenti condizioni generali di utilizzo del Servizio Movidà, in particolare qualora constati che: (a) i dati dell'Utente non risultino aggiornati; (b) si siano verificate responsabilità correlate all'illecito utilizzo di Nome Utente e Password; ovvero (c) in caso di utilizzo distorto o per scopi illeciti del Servizio Movidà da parte dell'Utente.

- b. Il Fornitore del Servizio Movida si impegna a cooperare, collaborare ed operare, in qualsiasi modo, con tutte le autorità competenti, inclusa l'autorità giudiziaria, ove queste ordinino o richiedano al Servizio Movida di comunicare l'identità o l'ubicazione, nonché ulteriori dati, di chiunque si renda responsabile di qualsiasi infrazione, quali a mero titolo di esempio una frode, informatica o meno.

## 8 Reclami

- 1 Per qualsiasi osservazione o un reclamo relativi al Servizio Movida, si prega di inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [amministrazionemovida@gmail.com](mailto:amministrazionemovida@gmail.com) Tutte le richieste riceveranno una risposta entro 7 giorni circa dal loro ricevimento.

## 9 Limitazioni di responsabilità e diritti di M&G consulting s.r.l.s.

- a. **M&G consulting s.r.l.s.** non assume alcuna responsabilità per i danni diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti in relazione ai servizi erogati, non direttamente ed esclusivamente imputabili a **M&G consulting s.r.l.s.**  
**M&G consulting s.r.l.s.** inoltre si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsiasi funzione o servizio correlati al Servizio Movida per ragioni tecniche o organizzative proprie.
- b. **M&G consulting s.r.l.s.** si riserva il diritto, ogni qualvolta lo ritenga necessario, di emendare e/o integrare le presenti condizioni generali di utilizzo del Servizio Movida. La versione aggiornata delle stesse sarà comunque sempre disponibile sull'Applicazione Movida.
- c. L'Utente prende atto ed accetta che **M&G consulting s.r.l.s.** non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante all'Utente ovvero a terzi: a) dall'uso o dalla impossibilità di utilizzare i servizi; b) dalla eventuale modifica, sospensione ovvero interruzione dei servizi; c) da messaggi ricevuti o transazioni eseguite da **M&G consulting s.r.l.s.** o per suo tramite; d) da accesso non autorizzato ovvero da alterazione di trasmissioni e/o dati dell'Utente, ivi incluso tra l'altro l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Utente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.
- d. L'Utente, ferma restando ogni altra previsione di cui al presente Accordo, riconosce e dichiara espressamente che: a) l'uso ed utilizzo dei servizi Movida è a proprio ed esclusivo rischio e viene fornito da **M&G consulting s.r.l.s.** sul presupposto di un'assunzione esclusiva e totale di responsabilità in capo ed a carico dell'Utente; b) **M&G consulting s.r.l.s.** è esonerata da ogni tipo di responsabilità e garanzia, espressa o implicita, inclusa la garanzia sulla continuità, qualità o quantità dei servizi, c) ogni materiale scaricato o altrimenti ottenuto attraverso l'uso dei servizi verrà effettuato a scelta e a rischio dell'Utente e pertanto ogni responsabilità per eventuali danni a sistemi di computer o perdite

di dati risultanti dalle operazioni di caricamento e/o scaricamento di materiale ricadrà sull'Utente; d) **M&G consulting s.r.l.s.** non assume alcuna responsabilità per eventuali danni, perdite di dati, informazioni, danni per ritardo o perdita di chance, inesatto o mancato reperimento di informazioni, restrizioni o perdite di accessi, difficoltà o problemi di ogni tipo, errori, uso non autorizzato durante l'accesso ai servizi ovvero relativamente alle altre forme di interazione all'interno dei servizi. L'Utente è e sarà, inoltre, unico e diretto responsabile per il mantenimento e il salvataggio di dati ed informazioni contenuti nei servizi.

- e. **M&G consulting s.r.l.s.** declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti di qualunque natura essi siano o sotto qualunque forma si manifestino, conseguenti all'utilizzo dell'Applicazione e/o delle notizie, foto ed informazioni ivi contenute. **M&G consulting s.r.l.s.** non si assume alcuna responsabilità sulle informazioni fornite/acquisite dai singoli Terzi Organizzatori o distributori.

## 10 Recesso e divieto di annullamento dell'acquisto effettuato

- a. I diritti dell'Utente sono tutelati dal d.lgs. n. 206/2005 e successive modifiche.
- b. La maggior parte dei servizi offerti da Movida rientrano nella sfera di applicazione dell'art. 59 del Codice del Consumo, in cui sono previsti i casi di esclusione del diritto di recesso per determinati beni.
- c. Il Consumatore prende atto che avendo il Contratto ad oggetto la **fornitura di prodotti e servizi relativi al tempo libero** per i quali il fornitore si impegna a fornire questi ultimi ad una data o in un periodo di esecuzione specifici, non si applica il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo.
- d. Il diritto di recesso trova invece applicazione con riferimento alla compravendita a distanza di beni diversi dai Titoli di Ingresso, salvo che tali beni rientrino nelle categorie per le quali lo stesso diritto di recesso è espressamente escluso dall'art. 59 del Codice del Consumo. In tal caso, il diritto di recesso potrà essere esercitato entro 14 giorni dalla data in cui il Consumatore ha acquisito il possesso fisico del bene acquistato, mediante l'invio di una dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal contratto attraverso una e-mail inviata a [amministrazionemovida@gmail.com](mailto:amministrazionemovida@gmail.com).
- e. Rientrando, la maggior parte dei servizi venduti nella piattaforma di Movida, nella disciplina appena citata, con l'accettazione delle presenti condizioni generali di fornitura del Servizio Movida e con la positiva conclusione della prenotazione da parte dell'utente, lo stesso espressamente riconosce, conviene ed accetta che, essendo il Servizio Movida un servizio di sola prevendita di titoli di accesso ad eventi pubblicati, e operando il Fornitore del Servizio Movida per conto dei Terzi Organizzatori, il Fornitore del Servizio Movida **NON E' AUTORIZZATO AL RIMBORSO O ALLA SOSTITUZIONE DEI TITOLI DI ACCESSO ACQUISTATI** e, in caso di evento annullato o rinviato da parte dei Terzi Organizzatori, l'utente dovrà rivolgersi esclusivamente a detti Terzi Organizzatori per richiedere il rimborso del prezzo facciale dei titoli di accesso acquistati attraverso il Servizio Movida,

restando impregiudicato comunque il diritto del Fornitore del Servizio Movida a trattenere i propri diritti di commissione di vendita.

## 11 Limitazione delle garanzie di M&G consulting s.r.l.s.

- a. **M&G consulting s.r.l.s.** non presta alcun tipo di garanzia in merito al fatto che i servizi corrispondano ai requisiti propri e/o alle aspettative dell'Utente.
- b. L'Utente riconosce che l'accesso ai servizi di Movida, la conservazione, pubblicazione e diffusione dei contenuti inviati è fatta a proprio rischio esclusivo.
- c. **M&G consulting s.r.l.s.**, inoltre, non presta alcuna garanzia nei confronti dell'Utente in merito ai risultati che possono essere ottenuti con l'uso dei servizi, ovvero in merito alla veridicità e/o affidabilità di ogni informazione, dato o notizia ottenuta dall'Utente per il tramite dei servizi.

## 12 Dati personali e contenuto dell'Applicazione

- a. **M&G consulting s.r.l.s.** tratterà tutti i dati personali forniti dagli Utenti al momento della registrazione nel pieno rispetto delle disposizioni contenute nel d.lgs. n. 30 giugno 2003, n. 196 (recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali"), secondo le modalità e per le finalità indicate nella informativa fornita all'Utente ex art. 13 del Codice quale apposta in calce al presente contratto.
- b. Con la presa visione dell'informativa di cui all'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 e con la sottoscrizione del presente contratto l'Utente manifesta il proprio espresso consenso al trattamento e alla comunicazione dei dati che la riguardano con le modalità descritte nella predetta informativa, manlevando l'altra parte da qualsivoglia responsabilità civile, penale o amministrativa per danni che dovesse risentire in conseguenza, occasione ovvero connessione con detti trattamenti, impegnandosi verso detta parte a comunicare senza ritardo ogni modifica dei dati da lei forniti, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla persona alla cui attenzione le comunicazioni vanno indirizzate ai sensi della predetta normativa.
- c. Resta inteso che l'Utente autorizza Movida a profilare i suoi dati personali per l'elaborazione di dati statistici al fine di essere venduti per operazioni commerciali e di business di **M&G consulting s.r.l.s.**
- d. Tutti i diritti sono riservati. In particolare tutti i diritti di proprietà intellettuale (quali diritti d'autore, brevetti, marchi, marchi di servizio, marche commerciali, disegni, sia registrati che non registrati) presenti sull'Applicazione Movida, nonché tutti i contenuti di carattere informativo pubblicati ovvero il cui accesso è consentito attraverso i servizi erogati dal Servizio Movida stesso, tutti i database gestiti da Movida, i testi, grafiche, il software, le foto, i video, le musiche, i suoni, i

codici sorgenti sottostanti e tutti i software, ed in generale tutte le informazioni offerte e contenute nell'Applicazione, sono di proprietà del Portale, ovvero dei Terzi Organizzatori che offrono in vendita i propri prodotti sull'Applicazione.

- e. Tutto il materiale sopraelencato non può essere riprodotto, ridistribuito o copiato, distribuito, ripubblicato, scaricato, visualizzato, pubblicato o trasmesso in qualsiasi forma o tramite qualsiasi mezzo, compravenduto, noleggiato, sub-licenziato, utilizzato per creare opere derivate, ovvero sfruttato in qualsiasi modo in assenza della preventiva ed espressa autorizzazione di Movida. E' consentito reperire e visualizzare il contenuto dell'Applicazione sullo schermo di un p.c., tablet o smartphone, conservare il contenuto in forma elettronica su un disco (tuttavia non su un server ovvero su un dispositivo di memorizzazione connesso ad una rete) ovvero stampare una copia di siffatti contenuti esclusivamente per uso personale e non commerciale, a condizione che conservi intatte tutte le note relative ai diritti d'autore e agli ulteriori diritti di proprietà.
- f. E' vietato riprodurre, modificare, copiare, distribuire ovvero utilizzare per finalità di carattere commerciale i materiali o il contenuto dell'Applicazione, in assenza di preventiva ed espressa autorizzazione da parte di Movida.
- g. Tutti i diritti, incluso l'avviamento e, ove presenti, i marchi, sulle denominazioni dell'Applicazione Movida, sono di proprietà del Servizio Movida. Le altre denominazioni di beni e prodotti, nonché le ragioni sociali menzionate sull'Applicazione, anche se rappresentanti marchi, registrati o non registrati, sono di esclusiva proprietà dei rispettivi titolari.
- h. L'Applicazione Movida si riserva la facoltà di controllare i commenti lasciati dagli utenti in seguito all'acquisto di beni e prodotti, evitando che siano pubblicati commenti non consoni al carattere del Servizio offerto dal Servizio Movida.

### **13 Legge applicabile e Foro competente**

- a. La legge applicabile, alle presenti condizioni d'uso, nonché a tutti i rapporti giuridici sussistenti tra l'Applicazione e gli Utenti, i Navigatori – Consumatori, e i Clienti – Venditori, connessi ai servizi offerti dal presente portale, è quella italiana.
- b. Per i rapporti giuridici tra Terzi Organizzatori e Utenti, si rinvia in particolare al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante il "Codice del consumo", e successive integrazioni e modificazioni, tra le quali il decreto legislativo 21 febbraio 2014, n. 21 "Attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, recante modifica delle direttive 93/13/CEE e 1999/44/CE e che abroga le direttive 85/577/CEE e 97/7/CE".

### **14 Risoluzione online delle controversie per i consumatori**

- a. L'Utente per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete, potrà avvalersi della piattaforma online istituita dalla Commissione Europea disponibile al

seguente link (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>), in grado di fornire uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie.

- b. L'Utente europeo, potrà quindi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare del Servizio Movida.

## CLAUSOLE PARTICOLARI

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. si accettano espressamente le seguenti clausole: **2** (Casi di non responsabilità di Movida); **3** (Acquisto da parte dei minori); **4.2** (non responsabilità di Movida in caso di mancato recapito della e-mail di conferma per comunicazione errata dei dati dell'Utente); **7** (Accesso al Servizio di Movida); **9** (Limitazioni di responsabilità e diritti di **M&G consulting s.r.l.s.**); **10** (Recesso e divieto di annullamento dell'acquisto effettuato); **12.3** (Profilazione Dati Personali); **13** (Legge applicabile e Foro competente); **14** (Risoluzione online delle controversie).

## DEFINIZIONI

Ai fini dell'interpretazione ed esecuzione dei suesposti Termini e Condizioni, valgono le seguenti definizioni, oltre a quelle eventualmente contenute nei testi di legge:

- **Applicazione:** una Web Application è un software in grado di prestare determinati servizi, che gira su un server web e che viene utilizzata attraverso un browser web, a differenza una tradizionale applicazione desktop che necessita invece di essere installato su di un computer.
- **Navigatore:** soggetto che accede all'Applicazione e visita le pagine che la compongono, senza effettuare la registrazione.
- **Movida:** il soggetto che fornisce i Servizi, titolare dell'Applicazione e dei domini da cui questa è accessibile. Ai fini dei presenti Termini e Condizioni Generali dei Servizi per Movida si intenderà **M&G consulting s.r.l.s.** con sede legale in Viale Monza, n. 355, MILANO (MI) - 20126, iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano (MI), n. 2544741, codice fiscale e P. IVA 10604830967

**Password:** componente riservata e personale della Credenziale di autenticazione, indispensabile per l'utilizzo da parte dell'Utente dell'Applicazione.

- **Procedura di Registrazione:** insieme di attività che consistono, per quanto riguarda l'Utente, nella compilazione di un form, nella presa visione dell'informativa privacy e nella manifestazione del relativo consenso, nonché nella presa visione e accettazione dei Termini e Condizioni Generali dell'Applicazione, nell'invio di tali informazioni, che costituiscono la "richiesta di registrazione" da considerare come proposta contrattuale. Per quanto riguarda l'Applicazione, la procedura comporta i passaggi descritti al punto 1.
- **Terzo Organizzatore:** operatore professionale preposto all'organizzazione e alla gestione di eventi musicali, sportivi, teatrali, culturali e di intrattenimento, prenotabili tramite l'Applicazione, individuato necessariamente attraverso il numero di partita Iva o codice fiscale o il numero di iscrizione al Registro delle Imprese.
- **Servizi:** le prestazioni erogate da Movida - sia a titolo gratuito che a titolo oneroso - a favore del Terzo Organizzatore, nei limiti e secondo le modalità di cui alle Condizioni Generali del Servizio, nonché a favore dell'Utente nei limiti e secondo le modalità di cui ai Termini e Condizioni Generali del Servizio del servizio Movida.
- **Utente:** navigatore che ha effettuato con successo la procedura di registrazione e che può usufruire dei servizi, offerti da Movida (per fini non imprenditoriali o professionali) sulle pagine dell'Applicazione. Quando usufruisce dei servizi offerti dall'Applicazione diviene parte contrattuale (persona fisica) ed agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.

**Ai sensi dell'art. 7 del Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 si forniscono le seguenti informazioni generali:**

Milano è un servizio fornito da **M&G consulting s.r.l.s.** con sede legale in Viale Monza, n. 355, MILANO (MI) - 20126, iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano (MI), n. 2544741, codice fiscale e P. IVA 10604830967

Indirizzo e-mail:

mgconsultin@pec-legal.com  
amministrazionemovida@gmail.com